

PRAVILNIK O ÖSD-ISPITIMA

ÖSD ISPITNI CENTAR HKD NAPREDAK BUGOJNO

Adresa: Bosanska 8
70230 Bugojno

Tel.: + 387 (0) 61 796 828

Mail: dubvuk@gmail.com
info@ispiti-njemackog.ba

Web: www.ispiti-njemackog.ba



O nama

- ÖSD certifikat je međunarodno priznat certifikat o poznavanju njemačkog jezika.
- ÖSD ispitni centar *Napredak-Bugojno* je licencirani ispitni centar za provedbu ÖSD ispita.
- Ispiti se provode po standardima ÖSD licence, a testovi i kompletna ispitna dokumentacija se arhiviraju u ÖSD centrali u Austriji.
- Pismeni dio ispita se vrednuje u centrali u Beču, a usmeni dio se uz audio snimak ocjenjuje u centru u Bugojnu i šalje na konačno ocjenjivanje u centralu.
- Nakon što ÖSD centrala pošalje rezultate, oni se kandidatima saopćavaju isključivo putem maila za 6-8 tjedana nakon ispita.
- Od 31.05.2020. postoji i mogućnost brzog ocjenjivanja (pobliže pod naslovom *Brzo ocjenjivanje*)

Prijava ispita

- Kandidat se prijavljuje na ispit putem internet obrasca na našoj stranici www.ispiti-njemackog.ba.
- Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguća prijava putem interneta, kandidat ispit može prijaviti na e-mail adresu centra, navodeći sljedeće podatke: ime i prezime, datum i mjesto rođenja, stupanj ispita koji polaže, rok za koji se prijavljuje i kontakt, mail-adresu i telefon.
- **SVU KOMUNIKACIJU U VEZI ISPITA MOLIMO VODITI ISKLJUČIVO PUTEM MAILA ILI KONTAKT OBRASCA NA NAŠOJ INTERNET STRANICI.**
- Komunikacija putem socijalnih mreža (Facebook, Viber, Whatsapp i sl.) nije poželjna.

Otkazivanje ispita

- U slučaju **nenadanih situacija neposredno prije termina ispita**, kao što su npr. smrtni slučajevi ili prometne nezgode, ispit se treba otkazati i prebaciti za sljedeći ispitni rok, s tim što je neophodno dostaviti u centar valjan dokaz o razlogu spriječenosti izlaska na ispit.
U tim slučajevima opravdanog izostanka sa ispita, kandidat ima pravo odustati potpuno od ispita i zatražiti povrat uplate ili pomjeriti ispit za sljedeći rok, za koji mu onda vrijedi već provedena uplata.

- Kandidat koji **pravovremeno otkáže ispit (najmanje 10 dana prije termina ispita)** može prebaciti uplatu za sljedeći ispitni termin ili kod konačnog odustajanja zatražiti povrat novca.
- Kandidat koji se ne pojavi na ispitu ili iz bilo kojeg razloga **ne otkáže pravovremeno ispit**, ne može prebaciti prijavu za sljedeći ispitni termin i nema pravo na povrat uplate. U iznimnim slučajevima, a to je **otkazivanje najmanje 48h prije ispita**, kandidat ima pravo na 40% povrata uplate.

Pravilnik o ponašanju za vrijeme ispita

- Na dan ispita je potrebno sa sobom ponijeti: osobni dokument sa slikom, kopiju istog dokumenta koji ostaje u ÖSD arhivi. Kopija ne treba biti ovjerena.
- Ukoliko kandidat nije dovoljno prepoznatljiv na osobnom dokumentu (npr. promjena frizure, brada, naočale, slika je starijeg datuma), kandidat je dužan priložiti drugi dokument sa slikom (putovnicu/pasoš).
- Osobni dokument za vrijeme trajanja i pismenog i usmenog ispita treba biti na stolu ispred kandidata.
- U slučaju krivotvorenih osobnih isprava ili lažnog identiteta, od kandidata se uzima izjava, napravi zapisnik i izvrši prijava.
Sve pokušaje krivotvorenja ÖSD centrala najstrože kažnjava: zabrana izlaska na ispit u svim ÖSD centrima u svijetu, od nekoliko mjeseci do godinu dana, ili trajno.
- Kandidati koji su ranije položili neki od modula ili dijelova ispita (pismeni ili usmeni), dužni su na dan ispita dostaviti kopije već stečenih certifikata, u protivnom neće moći pristupiti na ispit. **KOPIJU PRILOŽITI UZ ISPITNE MATERIJALE NA POČETKU ISPITA.**
- Na ispit je potrebno doći 30 minuta prije početka ispita.
- U prostorije ispitnog centra dolaze samo kandidati koji su taj dan na ispitu. Ostalim osobama koje dolaze u pratnji je zabranjen ulazak u zgradu, zadržavanje po hodnicima i u prostorijama ispitnog centra.
- Torbe, jakne i ostale privatne stvari se ostavljaju na mjesto koje je određeno u učionici.
- Za vrijeme ispita na stolu smije stajati **ISKLUČIVO** pribor za pisanje, ispitni materijali, osobni dokument i eventualno voda.
- Za vrijeme ispita je strogo zabranjeno pričati.
- Na ispitu se smije koristiti **ISKLUČIVO** plava kemijska olovka koja se ne može brisati.
- Korištenje korektora nije dozvoljeno.
- Pisanje običnom suhom olovkom nije dozvoljeno.
- **Unošenje mobitela u zgradu centra je strogo ZABRANJENO!**
- Ukoliko nemate gdje ostaviti mobitel, mobitel trebate na početku ispita ostaviti kod ispitivača i možete ga preuzeti tek nakon sto set završili s ispitom.
- Ukoliko se kod kandidata ipak otkrije mobitel (čak i ugašen) ili neki drugi tehnički uređaj (npr. smartwatch) – automatski se isključuje s ispita.
- **NAJSTROŽE SE KAŽNJAVA** upotreba mobilnih telefona, slikanje ispitnih materijala, razgovor sa drugim kandidatima u toku ispita i bilo kakva vrsta malverzacije u vezi s ispitnom dokumentacijom.
- Usmeni ispit se priprema pojedinačno i nije dozvoljeno razgovarati s drugim kandidatima.
- Svi usmeni ispiti se snimaju i arhiviraju.
- Dok se čeka red za usmeni ispit, nije dozvoljeno razgovarati s drugim kandidatima koji su ispit završili i napuštaju ispitni centar.
- Kandidati koji završe usmeni ispit, napuštaju odmah prostorije ispitnog centra.



Korištenje rječnika

- B2 kandidati na ispitu mogu koristiti dvojezični i jednojezični rječnik.
- C1 kandidati na ispitu mogu koristiti jednojezični rječnik/leksikon.
- U ispitnim prostorijama centra bude kandidatima na raspolaganju nekoliko primjeraka jednojezičnih i dvojezičnih rječnika!
- Kandidati mogu donijeti i svoj rječnik, koji ne smije biti ispisan. Ispitivač je dužan pregledati rječnik i smije ga oduzeti, ukoliko je rječnik ispisan.
- Upotreba digitalnih rječnika i drugih elektronskih sredstava je STROGO zabranjena za vrijeme ispita.

Rezultati ispita

- Rezultati ispita za sve nivoe saopćava ÖSD centrala i to najkasnije 6-8 tjedana nakon termina ispita.
- **ÖSD ispitni centar Napredak Bugojno nema nikakvog utjecaja na brzinu slanja rezultata.**
- Rezultati ispita se šalju kandidatima isključivo putem maila.
- Nakon saopćenja rezultata, certifikati dolaze DHL poštom nakon par dana.
- Ukoliko se ne položi usmeni ili pismeni dio ispita, može se ponovno polagati u jednom od navedenih ispitnih termina, najkasnije godinu dana od prvobitnog termina polaganja, jer položeni dio ispita/ tj. položeni modul vrijedi godinu dana. Kod B1 ispita je moguće zasebno polaganje svakog od 4 dijela tzv. modula.
- Kod ponavljanja jednog dijela ispita ili nekog od modula (B1) plaća se samo taj dio ispita prema već utvrđenim cijenama.
- **NAPOMENA:** Kandidati koji započnu polaganje bilo kojeg ispita, mogu ga okončati tek nakon uspješno položenog kompletnog ispita (pismeni i usmeni za A1,A2, B2 i C1; odnosno sva 4 modula za B1). Ne postoji mogućnost polaganja pojedinačnog dijela ispita (usmenog ili pismenog za A1, A2, B2 i C1) ili nekog od modula za B1 u nekom drugom ispitnom centru, da bi se kompletirao ispit.

Brzi rezultati ispita

- ÖSD-centrala u Beču od 31.05.2020. nudi mogućnost BRZOG ISPRAVLJANJA ispita. Ukoliko kandidat iz bilo kojeg razloga želi ekspresne rezultate (Expressbewertung) svoga ispita, potrebno je **unaprijed** se prijaviti. Zahtjev za brzo ispravljanje ispita se podnosi **najkasnije 10 dana prije ispita** putem maila na dubvuk@gmail.com. Rezultati brzog ispravljanja ispita se mogu očekivati najkasnije 15 radnih dana nakon ispita.
- Nakon što se kandidat prijavi da želi brze rezultate svog ispita, potrebno je izvršiti uplatu za brzo ispravljanje na isti račun na koji je uplaćen ispit. Cijene brzog ispravljanja ispita je odredila ÖSD -centrala u Beču. Obavijest o aktualnim cijenama ćete dobiti nakon prijave, a o istima se možete informirati u našem centru.
- Nakon brzog ispravljanja ispita kandidat rezultat dobiva putem maila, najkasnije 15 radnih dana nakon ispitnog termina.
- Ukoliko je ispit uspješno položen, certifikat stiže 3-4 dana nakon saopćavanja rezultata.



Certifikat

- Neposredno nakon objavljivanja rezultata ispita, sertifikat se tiska u Beču.
- Sertifikat izdaje ÖSD centrala u Beču, i to samo za položene ispite ili za dijelove ispita (pismeni ili usmeni) i šalje ih nakon par dana od saopćavanja rezultata DHL poštom u centar Napredak na ovjeru i potpisivanje predsjednici ispitnog centra. Sertifikati se nakon toga distribuiraju preporučenom poštom na adresu kandidata ili ih kandidat osobno preuzima.
- Troškove preporučene pošte snosi ÖSD ispitni centar Napredak Bugojno.
- Za osobno preuzimanje sertifikata se dobije termin SMS-om.
- Ukoliko netko drugi preuzima sertifikat u Vaše ime, dužni ste nas pismenim putem (mailom) obavijestiti da sertifikat može preuzeti osoba koju imenujete, a ta osoba prilikom preuzimanja sertifikata uz sebe mora imati osobni dokument sa slikom.
- Potvrdu o izlasku na ispit trebate zatražiti najmanje 2 dana prije ispita, a dobivate ju nakon održanog ispita.

Žalba na ispit – zabrana polaganja ispita

- Kandidat nema pravo uvida u ispitne materijale. Možete dobiti uvid u bodove i način bodovanja.
- Ukoliko niste zadovoljni bodovanjem Vašeg testa, imate pravo žalbe. Možete se žaliti na bodovanje ili na provedbu testa. U oba slučaja imate rok od 5 tjedana nakon dobivanja sertifikata. Žaliti se možete direktno u ÖSD centralu na mail adresu: bewertung@osd.at.
- Ispitni centar ima pravo izreći zabranu polaganja ispita u tom ispitnom centru za one osobe za koje se utvrdi da su prekršili pravilnik o ponašanju.
- Ispitni centar je dužan poštivati izrečene zabrane od strane ÖSD centrale u slučaju kada ÖSD centrala izrekne zabranu polaganja ispita u svim ispitnim centrima.

Navedena pravila su definirana u cilju što bolje provedbe ÖSD ispita, te se kandidati trebaju upoznati s njima kako bi se izbjegli eventualni nesporazumi.

Pravila su opće prirode i ne odstupaju od pravila provedbe ispita ÖSD centrale u Austriji.

Hvala na razumijevanju,
želimo Vam puno uspjeha na ispitu!

